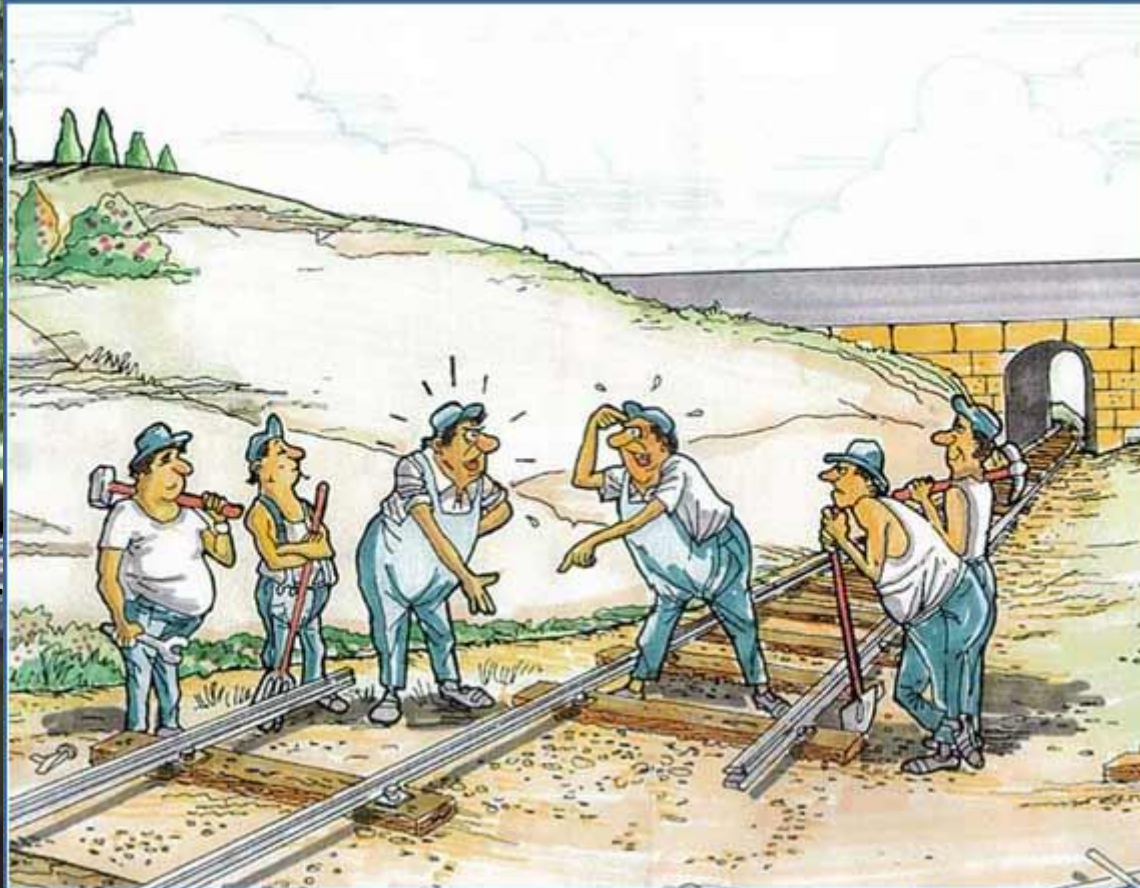




مقدمه:

بنام او که بهترین مدیر و مدیر عالَمیان است
از بدو تولد ما در جامعه ای زندگی می کنیم که شامل
سازمانهای بزرگ و کوچک است. در این تشکیلات افراد
با یکدیگر کار می کنند تا به هدف مشترکشان برسند.
سازماندهی و بسیج نیروها و امکانات در جهت تحقق
آرمان ها و اهداف، توانایی ها و آگاهی های ویژه ای
می خواهد که مدیریت نام دارد.

تو مقصری!



www.mgtsolution.com

راحتکار مدیریت

Dar InterNational
4040407



ما در اینجا ابتدا اصول پایه را آموزش می دهیم...

سیر تکامل مدیریت:

انسان غار نشین ← زندگی اجتماعی ←

ساختن دیوار چین , اهرام مصر و...

در ۵۰۰۰ سال قبل سومری ها به سیستم ثبت و

ضبط اشاره کرده اند. در زمان حضرت موسی (ع)

سلسله مراتب , اختیار و نظارت مطرح بود.

افلاطون اصل تخصص را بیان کرد.

در اوائل قرن بیستم در سال ۱۹۷۰ پس از انقلاب
صنعتی ← تولید انبوه به وسیله صنایع
تفکر عقلانی ← افزایش کارائی (نسبت
برون داد به درون داد) ← بروز مدیریت
کلاسیک توسط فردریک تایلور , ماکس وبر , فایول
و ...





براستي مدیریت چیست؟



مدیریت شاخص و راهنمای زندگی است و
دو

بازوی مهم آن عبارتست از علم و دانش و
هنر

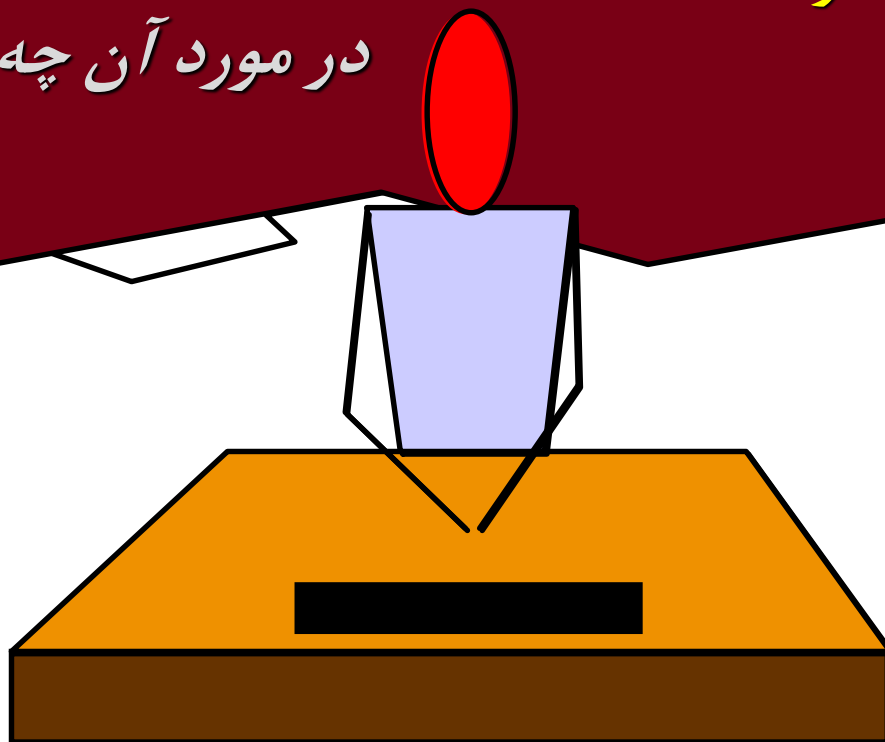
مدیریت جهت انتخاب مدیر باید تست
علاقه (INTEREST TEST) استعداد و
شخصیت انجام شود.

خسارت آن چه مقدار است؟

چه اتفاقی بدی ممکن است رخ دهد؟

احتمال آن چقدر است؟

در مورد آن چه کاری می توان انجام داد؟



هزینه مراقبت نایمن

■ 29 میلیارد دلار در هر سال فقط در ایالات متحده

....

■ هر سال در بریتانیا ۱۰٪ از پذیرش = ۹۰۰,۰۰۰ بیماران مبتلا

حدود ۱ بیلیون پوند در سال صرف هزینه های اقامت اضافی در بیمارستان

به طور متوسط ۸,۵ تخت روز اضافی

۴۰۰ نفر می میرند و یا به طور جدی در حوادث مربوط به دستگاه های پزشکی مجروح می شوند

۴۵۰ میلیون پوند غفلت بالینی، بیش از ۱ بیلیون پوند صرف عفونتهای بیمارستانی

میزان عوارض جانبی ۲-۴ درصد به چه معنی است؟

• ارزش 0.1%:

۱ ساعت آب آشامیدنی ناسالم هر ماه

در هر روز فرود نا ایمن دو هواپیما در فرودگاه شیکاگو

۱۶،۰۰۰ نامه گم شده در هر ساعت

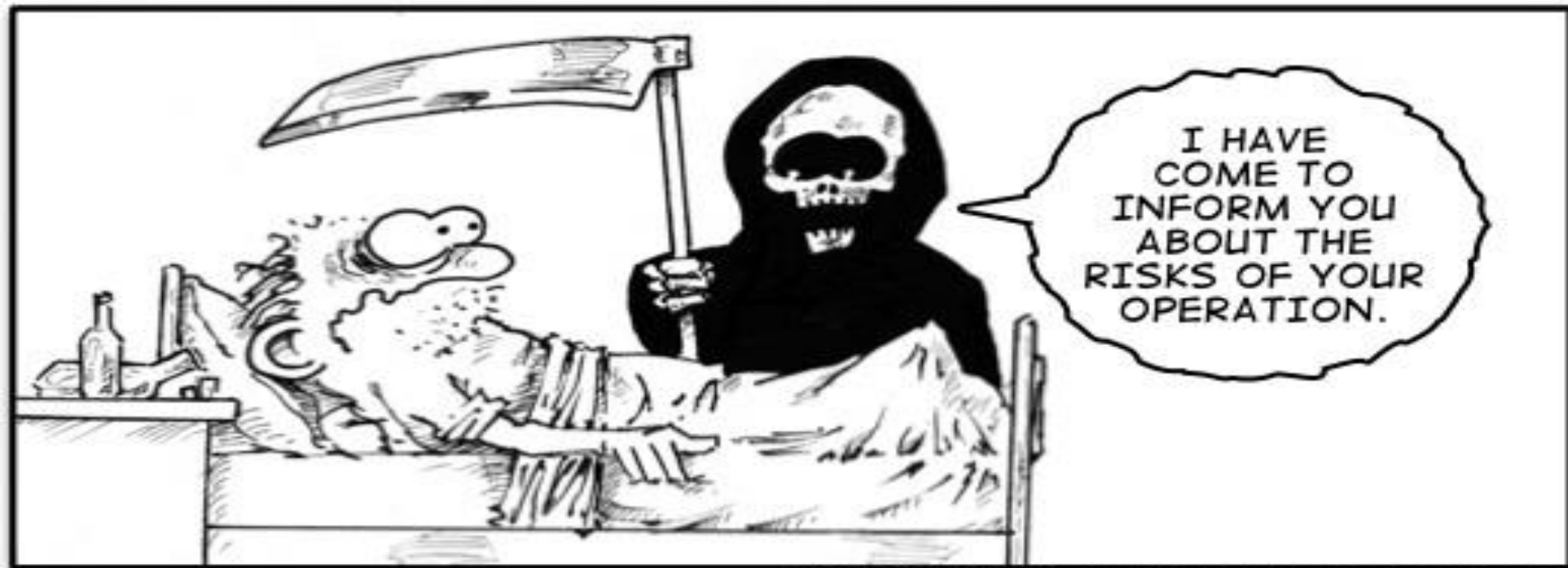
۲۲،۰۰۰ چک اشتباه از حساب بانکی در هر ساعت

۲۰،۰۰۰ تجویز دارو اشتباه هر سال

۵۰۰ عمل جراحی نادرست در هر هفته

افتادن ۵۰ نوزاد در هنگام تولد هر روز

• در ۲۰-۴۰ ضرب شود میزان خطای ۲-۴ درصد را نشان می دهد



CARTOON BY MICHAEL MITTAG, WWW.COOLRISK.COM

- ۱۶-۱۰ درصد از بیماران بستری در بیمارستان دچار خطا یا عوارض ناخواسته می شوند.

- نیمی از این موارد قابل مدیریت و پیشگیری هستند.

- دو سوم مرگ و میرهای جراحی ۳ روز یا بیشتر پس از عمل

جراحی روی می دهد زمانی که بیمار به بخش منتقل شده است (آیا قابل پیشگیری است؟)

تعريف مدیریت :

۱- مدیریت فرایندی است که بوسیله آن کوشش های فردی و گروهی به منظور نیل به هدف مشترك هماهنگ می شود (جاسبی)

۲- مدیریت عبارتست از فعالیت های ذهنی و فیزیکی به منظور به وجود آوردن محیط ذهنی و فیزیکی جهت به دست آوردن اهداف شخصی و سازمانی (هاگو بای)

۳ - مدیریت فرایند انجام کار توسط دیگران می باشد و شامل فعالیت هایی نظیر برنامه ریزی , سازماندهی , کارگزینی , هدایت , ارتباط , انگیزش و کنترل می باشد. (گیلیس)

۴ - مدیریت عبارتست از هماهنگ کردن منابع انسانی و مادی برای نیل به هدف

۵ - مدیریت یعنی دانستن اینکه از زیر دستان خود چه می خواهید و سپس نظارت بر اینکه آنها این کار را از طریق بهترین و ارزانترین راه ممکن انجام دهند.

۶ - مدیریت یعنی دستیابی به اهداف سازمان بوسیله برنامه ریزی , سازماندهی , هدایت و کنترل منابع انسانی , فیزیکی و تکنولوژی. (داگلاس)

۷ - مدیریت انجام دادن کارها از طریق و به وسیله افراد و سایر منابع سازمان در جهت تحقق اهداف سازمانی (کرتو).

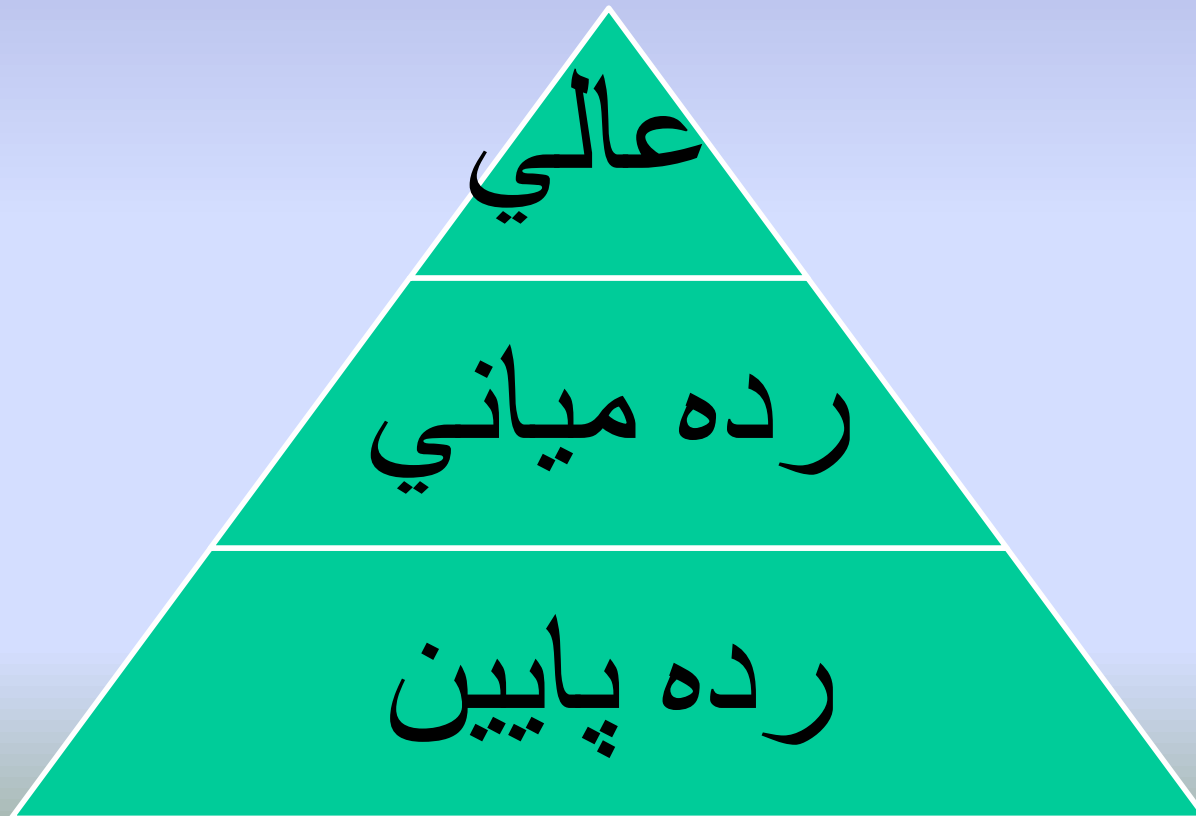
۸ - مدیر کسی است که اولاً اعمال دیگران را هدایت می نماید ثانیاً مسئولیت هدف های خاصی را که به وسیله این اعمال تحقق می یابد به عهده دارد (رابرت ال کانز)

مهارت های ضروری جهت مدیریت موثر

- ۱ - مهارت های ذهنی : عبارتست از توانایی درك عقاید و نظرات كلي و به كار بردن آنها در شرایط ویژه (در سطوح بالاي مدیریت کاربرد دارد)
- ۲ - مهارت های فنی : توانایی به کارگیری دانش و فنون خاص در انجام کارها (در سطوح میانی مدیریت کاربرد دارد)
- ۳ - مهارت های انسانی : توانایی درك , ترغیب و کنار آمدن با افراد (در همه سطوح مدیریت کاربرد دارد)

سطوح مدیریت

عالی‌رتبه یا رده بالا، رده میانی، رده پایین یا سرپرست که بر انجام کار واقعی نظارت دارند.



Chief
Executive

Chiefer
Executive

Chiefest
Executive

...چکار کنیم... پول خوب
نمی تونیم بهشون بدیم... با این
عناوین سرگرمشون می کنیم!!



نکات مثبت شغل مدیریت

- موقعیت جهت پیشرفت
- احترام و تاثیر گذاری بر دیگران
- آزادی عمل و انعطاف بیشتر
- شرایط کاری بهتر
- موقعیت جهت کمک به دیگران

نکات منفی شغل مدیریت

- الزام به تصمیم گیری

- عدم تناسب زیاد در پرداخت

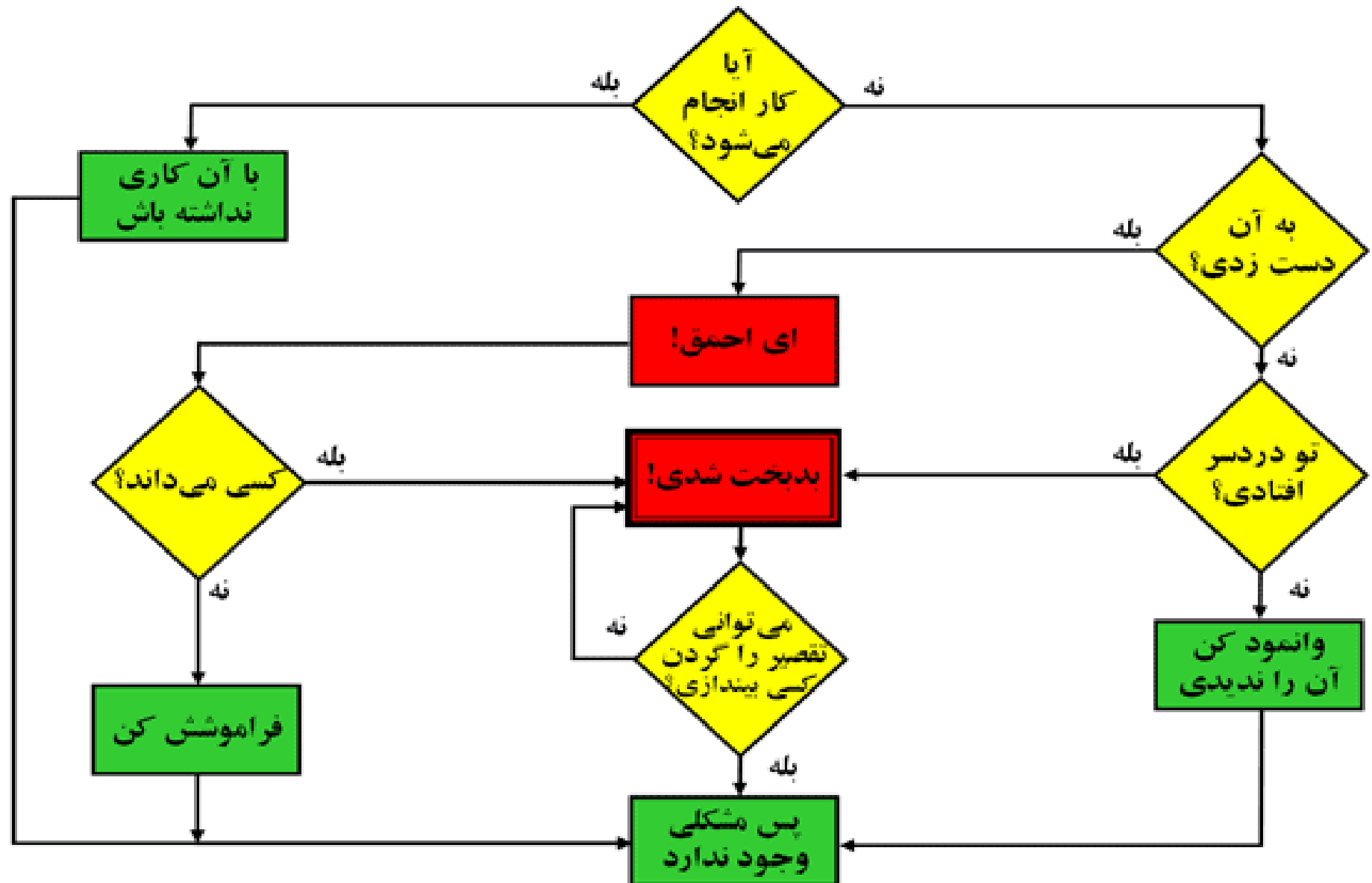
- درگیری با مشکلات دیگران

- مسئولیت در قبال عملکرد دیگران

- اختیارات نامناسب

(مسئول بخش است ولی اجازه جابجایی پرسنل

را ندارد.)



مأموریت : به دلیل وجودی هر مؤسسه یا هدف دائمی مؤسسه مأموریت (Mission) می گویند .

فرهنگ اجتماعی : جوّ اجتماعی و روانی حاکم بر محیط را گویند که شامل سیستم عادات ، عقاید ، ارزشها می باشد که می تواند بصورت بسته و تهدیدآمیز و یا باز و مشارکت آمیز باشد .

خط مشي : به راهنمائي از پيش تعيين شده جهت
هدايت در تصميم گيري خط مشي (Policies)
اطلاق مي شود كه حتماً رسمي و اغلب كتبي است



محیط فیزیکی

آنچه که قابل لمس و مشهود است و با
حواس پنجگانه تشخیص داده میشود مثل ”
آگاهی مدیران از استانداردهای فیزیکی بیمارستان
– فاصله تختها – مساحت فضاي کار و
بیماران بستري – تجهیزات و ابزار کار



محیط ذهنی

قسمتی از زمینه که ادراکی و ذهنی است و قابل لمس نمی باشد ولی واقعاً وجود دارد و سبب ارتباطات عاطفی و احساسی بین افراد می شود. مثل ” ترغیب و تشویق تفکر آزاد- خلاقیت و نوآوری - تفکر انتقادی - ارزش قائل شدن به سازش به منظور پذیرش تغییر - ترغیب علم نه سنت پرستی - احترام به کارکنان -

ارزشیابی بازخوردی پرسنل

*** هر دو محیط فیزیکی و ذهنی بر یکدیگر موثرند

اصول مدیریت و نظام ارزشی

مدیریت فرایند به کارگیری موثر و کارآمد منابع مادی و انسانی است که برای دستیابی به اهداف و براساس نظام ارزشی مورد قبول صورت می گیرد
(دکتر رضائیان)

نظام ارزشی

اصول
مدیریت

نگرش‌های مدیریت

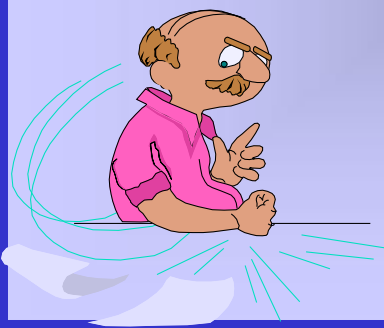
۱ - مدیریت کلاسیک

۲ - مدیریت نئو کلاسیک

۳ - نگرش سیستمی

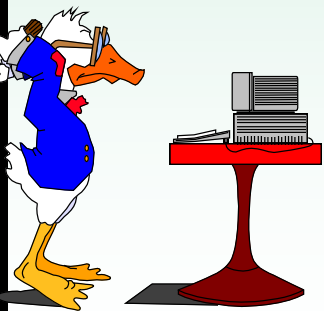
۴ - نگرش اقتضائی

۵ - مدیریت اسلامی



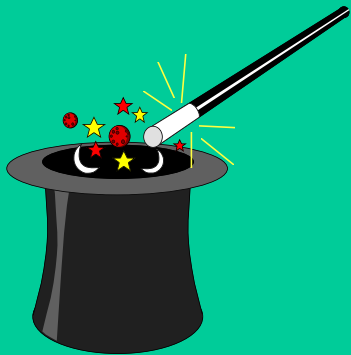
اصول مدیریت

بنیانگذار مدیریت علمی تایلور بود (پدر علم مدیریت). در مدیریت علمی مدیران تلاش میکنند باجمع آوری دانش سنتی و دسته بندی آنها ، دستورالعملهایی را برای افزایش بهره وری کارگران استخراج نمایند.



مدیریت کلاسیک

مسئله اساسي تایلور افزایش سطح
کارایی یا تولید از طریق کاهش هزینه ها و
افزایش سود و فراهم آوردن پرداخت مزد
بیشتر به کارگران در مقابل بهره وری بیشتر
آنان بود .



اصول اساسي روش علمي مدیریت از دیدگاه تایلور

- کشف اصول علمي انجام کار حقيقي
- (جایگزینی علم به جای قواعد تجربی)
- اصل انتخاب علمي کارگر ماهر .
- اصل پاداش و کنترل (پرداخت بیشتر
برای کار بالاتر از استاندارد) .
- اصل تشريك مساعي طبقه کارگر با
مدیریت .

نواقص تئوري کلاسيک

۱ - روابط غير رسمي افراد مدنظر نبوده و انسانها را جزئي از ماشين محسوب کرده اند (مکتب ماشيني) .

۲ - کل سازمان را بصورت سيستم تصور نمي کردند بلکه به سازمان بصورت اجزاء جداگانه توجه مي شد

(تأثير محيط بيرون از سازمان ناچيز گرفته مي شد ، بنا بر اين به کاري بيشتري از اثربخشي توجه داشتند) .

نواقص تئوري کلاسيک (ادامه)

۳ - قدرت را ناشی از مقام می دانستند و سلسله مراتب را عمودي می دانستند در صورتي که همیشه چنین نیست .

۴ - عدم هماهنگی بعضي از اصول با یکدیگر
مثل اصل وحدت فرماندهي با اصل تخصص

سایمان